



DE VOORDELEN VAN EEN DUURZAAM **ONDERHOUDSPAN BIJ AUTOMATISCHE DEUREN.**

EXPERT **WHITE PAPER**


BOON EDAM
YOUR ENTRY EXPERTS.

HET BELANG VAN REGELMATIG ONDERHOUD.

Automatische deuren worden dagelijks intensief gebruikt. Een ononderbroken werking is cruciaal, omdat het de continuïteit van het bedrijfsproces gewaarborgd. Het is daarom van belang dat een automatische deur regelmatig onderhouden wordt, zodat storingen zo veel mogelijk voorkomen worden. Een onderhoudsplan biedt hierin uitkomst. In dit white paper wordt uitgelegd waarom regelmatig onderhoud belangrijk is, welke rol een onderhoudsplan hierin kan spelen, wat de voordelen ervan zijn en hoe dit bijdraagt aan de duurzaamheid van een toegangsproduct.

STORINGEN

Een automatische deur die continu naar behoren functioneert is essentieel. Door het periodiek uitvoeren van service en preventief onderhoud aan een automatische deur, kunnen onverwachtse materiaal en softwaredefecten worden voorkomen. Zonder regelmatig onderhoud aan de mechanische onderdelen kunnen ze vervuilen en vastlopen, met als gevolg dat ze op een gegeven moment stukgaan en een storing veroorzaken aan de automatische deur. Een storing houdt een belemmering voor het bedrijfsproces in, want in veel gevallen staat de deur stil waardoor het gebouw slecht of niet meer toegankelijk is. De automatische deur moet dan opnieuw in bedrijf gesteld worden. De tijd tussen het optreden van de storing en de reparatie kan oplopen tot een aantal weken. Een storing aan een beveiligingsdeur of -poortje kan daarnaast ook nog een lek in de beveiliging van een pand veroorzaken.

VEILIGHEID

Wanneer er geen regelmatig onderhoud van een automatische deur plaatsvindt, komt de veiligheid van de gebruikers in het geding. De EN 16005 norm voor veilig gebruik van automatische deuren schrijft daarom voor dat dat er periodiek onderhoud moet worden uitgevoerd op automatische deuren, op zijn minst 1 maal per jaar.

Tijdens een onderhoudsbeurt wordt het product door de servicemonteur altijd gecontroleerd op veiligheid. Regelmatig onderhoud zorgt er dus voor dat een automatische deur aan de veiligheidsnormen blijft voldoen en waarborgt de veiligheid van de gebruikers.



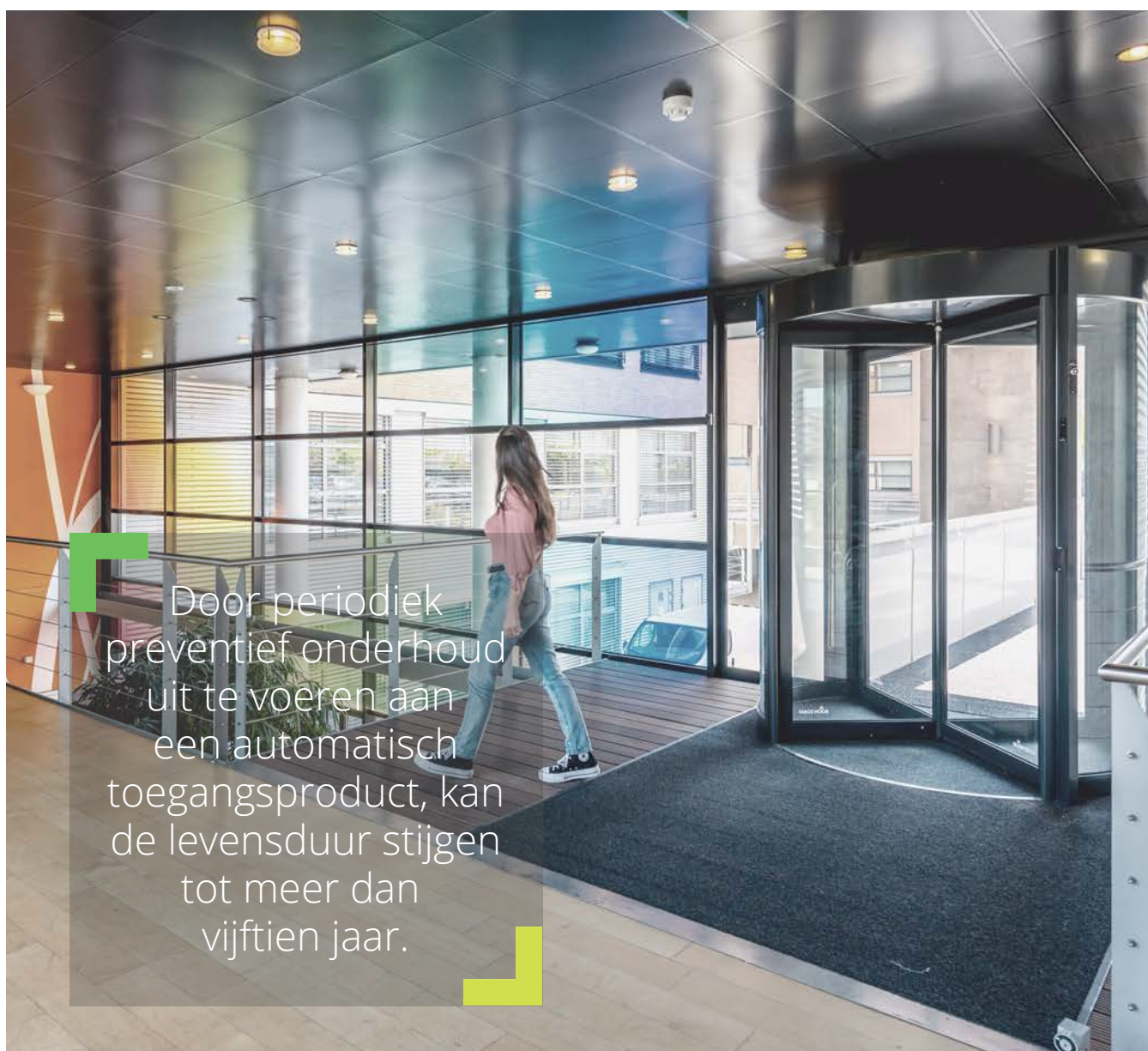
EXTRA KOSTEN

Achterstallig onderhoud brengt extra kosten met zich mee. Dit kan oplopen tot 40% extra kosten tijdens de gehele technische levensduur van de deur. Een motor gaat bijvoorbeeld ongeveer tien jaar mee wanneer periodieke onderhoudsbeurten uitgevoerd worden. Als het echter niet op de juiste manier onderhouden wordt, kan het al eerder stukgaan. Als de motor eens per vijf jaar vervangen moet worden, stijgen de verwachte kosten (exploitatiekosten) enorm. Door op tijd onderhoud uit te voeren, worden onderdelen weer gangbaar gemaakt en kunnen ze blijven draaien.

Ook als de deur een storing heeft en niet functioneert, kan dit extra kosten veroorzaken. Zeker als het gaat om een beveiligingsproduct of een essentiële toegang van het pand. Er moet dan bijvoorbeeld een alternatieve looproute of ingang gerealiseerd worden. Of in het geval van een defect beveiligingsproduct moet er een bewaker worden ingeschakeld.

DUURZAAMHEID

Kortom, regelmatige service en preventieve onderhoudsbeurten hebben vele voordelen: het is kostenbesparend, het product functioneert gegarandeerd, het zorgt ervoor dat u aan veiligheidsnormen voldoet en het komt de levensduur van de automatische deur ten goede. Dat komt doordat de onderdelen regelmatig schoongemaakt worden en eventueel preventief worden vervangen. Door periodiek preventief onderhoud uit te voeren aan een automatisch toegangsproduct, kan de levensduur stijgen tot meer dan vijftien jaar. Een lange levensduur draagt bij aan duurzaam bouwen.



Door periodiek preventief onderhoud uit te voeren aan een automatisch toegangsproduct, kan de levensduur stijgen tot meer dan vijftien jaar.

ONDERHOUDSPLAN.

Een goed onderhouden automatische deur krijgt dus met regelmaat preventieve onderhoudsbeurten door een partij met ervaring en verstand van het product. Op basis van ervaring met de producten kan een inschatting gemaakt worden van de levensduur van de automatische deur. De leverancier kan ondersteuning bieden voor een goed functionerend product met een lange levensduur, bijvoorbeeld door het opstellen van een onderhoudsplan.

WAT IS EEN ONDERHOUDSPLAN?

De leverancier van de automatische deur maakt op verzoek van de klant een onderhoudsplan. Dit is een serviceovereenkomst waarin precies wordt beschreven hoe het onderhoudsproces eruit komt te zien. Dit onderhoudsplan wordt altijd in overleg met de klant opgesteld. De afspraken in dit plan zijn onder andere afhankelijk van het gebruik van het product en de locatie. Enkele afspraken die in het onderhoudsplan kunnen staan, zijn bijvoorbeeld of er reserve-onderdelen op de locatie worden gelegd en welke servicelevels er worden gehanteerd.

VOORDELEN

Zulke op voorhand gemaakte afspraken zijn erg handig, omdat beide partijen weten wat ze kunnen verwachten. Bovendien kan er snel gehandeld worden bij problemen, omdat alle afspraken al vastliggen. Een onderhoudsplan biedt zekerheid van optimale service vanuit de leverancier en draagt bij aan het continu functioneren van een automatische deur, compliance met veiligheidsnormen en een verlengde levensduur.

Verder zijn de te verwachten kosten, zeker voor de komende drie jaar, tijdig inzichtelijk. Door de preventieve en periodieke onderhoudsbeurten aan het product, worden beginnende problemen en slijtende onderdelen bijtijds gesignaleerd. Hierdoor worden onverwachte kosten en storingen voorkomen. Dit geldt voornamelijk als de daaruit volgende adviezen, bijvoorbeeld het laten vervangen van bepaalde onderdelen, aan de hand van de onderhoudsbeurten worden opgevolgd.

De servicemonteur controleert de automatische deur tijdens een onderhoudsbeurt altijd op cruciale punten, zoals veiligheid. Deze controles worden vastgelegd in een logboek van de deur. De deur voldoet daarmee verzekerd aan de gestelde veiligheidsnormen, waardoor passanten het toegangsproduct veilig kunnen gebruiken. Voldoet het product niet aan de veiligheidsnorm, en vindt er een incident plaats, dan is de gebouwbeheerder verantwoordelijk.





INHOUD VAN EEN DUURZAAM ONDERHOUDSPLAN.

Een onderhoudsplan biedt zekerheid van een functionerend toegangsproduct, draagt bij aan een verlengde levensduur en geeft daarnaast ook inzicht in verwachte kosten. Dat komt doordat de automatische deur met regelmaat wordt onderhouden en de vervangingscyclus van onderdelen aan de hand daarvan wordt bijgewerkt. In dit hoofdstuk wordt beschreven waaruit een goed onderhoudsplan is opgebouwd en hoe dit plan bijdraagt aan de duurzaamheid van een toegangsproduct.

SERVICE IN DE EERSTE MAAND

In de eerste maand na oplevering van een automatische deur zijn service en onderhoud het belangrijkste. Dat komt doordat de automatische deur in een standaardinstelling wordt opgeleverd. Het is niet eenvoudig om het werkelijke gebruik van een toegangsproduct op voorhand in te schatten. Na ingebruikname van het toegangsproduct is het van essentieel belang dat er in de eerste maanden een servicemonteur langskomt en in gesprek gaat met de eindgebruiker van het product.

Zo komen eventuele problemen en de wensen van de gebruiker aan het licht en kan het product daarop afgesteld worden. Door de automatische deur zo snel mogelijk te laten afstellen op de eigenschappen van de locatie en het gebruik, worden storingen voorkomen. De deur functioneert dan direct goed en de onderdelen gaan langer mee.

MEERJARENONDERHOUDS-BEGROTING

De verwachte kosten aan een automatisch toegangsproduct worden inzichtelijk gemaakt door middel van een meerjarenonderhoudsbegroting. De leverancier geeft een begroting af voor de verwachte kosten in de komende jaren. Daarin staat wanneer naar verwachting een onderdeel van dat product vervangen moet worden. Iedere keer als de monteur onderhoud heeft uitgevoerd aan dat toegangsproduct, kan de meerjarenonderhoudsbegroting daarop aangepast worden. Zo wordt de inschatting aan onderhoud regelmatig bijgewerkt en blijft deze reëel, zeker voor de aankomende twee jaar.

In deze begroting staat welke onderdelen preventief vervangen zullen moeten worden, waardoor grote problemen worden voorkomen die kunnen leiden tot stilstand van de deur of het vervangen van de deur in zijn geheel. Mits het advies uit de meerjarenonderhoudsbegroting wordt opgevolgd, kan een kostenbesparing gerealiseerd worden tot wel 40% tijdens de gehele levensduur van het product.

PREVENTIEF PERIODIEKE ONDERHOUDSBEURTEN

In het onderhoudsplan staat ook het aantal preventieve periodieke onderhoudsbeurten. Preventief onderhoud is onderhoud dat proactief wordt uitgevoerd om de betrouwbaarheid van de automatische deur te verhogen. Het voorkomt dat mechanische onderdelen slijten en vervuilen. Slijtage en vervuiling kunnen ervoor zorgen dat het product onbetrouwbaar wordt, omdat bewegende of draaiende delen niet goed kunnen functioneren. Op den duur kan dit leiden tot storingen waardoor het toegangsproduct ongepland komt stil te staan. In het ergste geval moet het toegangsproduct in zijn geheel vervangen worden. Dit komt de duurzaamheid van het product niet ten goede. Om een toegangsproduct in een zo goed mogelijke staat te houden en storingen te voorkomen, is periodiek preventief onderhoud noodzakelijk.

Het aantal periodieke preventieve onderhoudsbeurten is afhankelijk van het product en de intensiteit van het gebruik. Bij standaard gebruik maakt een toegangsproduct als een draaideur ongeveer 350.000 omwentelingen per jaar. Zodra dat aantal hoger is, zal ook het aantal noodzakelijke onderhoudsbeurten stijgen. Dit kan bijvoorbeeld afhankelijk zijn van het seizoen. De servicemonteur kijkt tijdens een onderhoudsbeurt telkens weer naar het huidige gebruik. Aan de hand daarvan zal, indien nodig, het aantal onderhoudsbeurten worden bijgesteld in het onderhoudsplan.

ESSENTIEEL ONDERDEEL

Kortom, een onderhoudsplan is essentieel voor een goed functionerende, veilige toegang tot een gebouw. Verder zorgt het voor duidelijke afspraken met de leverancier, een up-to-date kosteninzicht en daarbij een hoge kostenbesparing over de levensduur van het product. Het levert ook een positieve bijdrage aan duurzaamheid, omdat het toegangsproduct vele jaren langer meegaat.





Kortom, een
onderhoudsplan
is essentieel voor
een goed
functionerende,
veilige toegang tot
een gebouw.

WERELDWIJD AANWEZIG.

Wij zijn al meer dan 140 jaar actief in de productie van premium esthetische en beveiligde toegangsooplossingen in Nederland, de Verenigde Staten en China. Wij kunnen vol vertrouwen zeggen dat onze vestigingen wereldwijd te vinden zijn. In landen zonder eigen Boon Edam-vestiging werkt onze Global Export divisie samen met exclusieve distributeurs of biedt ze directe verkoop en services. Door onze wereldwijde aanwezigheid hebben wij uitgebreide kennis van lokale markten en hun unieke toegangseisen.

Bezoek onze website om een Boon Edam expert in uw regio te vinden: www.boonedam.nl/contact



Boon Edam Nederland B.V.

T +31 (0) 299 38 08 08

E info@boonedam.nl

I www.boonedam.nl


BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.