



AUTOMATISCHE TOEGANGSPRODUCTEN EN BEHEER VAN GEBOUWEN: HET RISICO OP STORING VERLAGEN EN DE CONTINUÏTEIT VAN HET BEDRIJFSPROCES WAARBORGEN

EXPERT **WHITE PAPER**


BOON EDAM
YOUR ENTRY EXPERTS.

STORINGEN.

Automatische deuren en beveiligingspoortjes houden het bedrijfsproces in beweging. Toch komt het weleens voor dat een toegangsproduct ongewenst stil komt te staan. Er is dan sprake van een storing of defect. In dit white paper leest u alles over storingen en hoe het risico op een storing wordt beperkt.

WAT IS EEN STORING?

Bij een storing is er sprake van een technisch mankement aan het toegangsproduct. Dit kan leiden tot het verkeerd functioneren, een onveilige werking of een ongeplande stilstand van de installatie.

MOGELIJKE OORZAKEN VAN EEN STORING

1. Storing door vervuilde veiligheidssensor

Een storing kan verschillende oorzaken hebben. Het overgrote deel (ongeveer 80%) van alle storingen aan een toegangsproduct is eenvoudig te verhelpen. Om de veiligheid van de gebruikers te waarborgen, zitten er namelijk sensoren en rubberen buffers met contacten op automatische draaideuren. Deze veiligheidssensoren zijn zeer nauwkeurig en vuil op de sensoren kan ervoor zorgen dat het product stil komt te staan. Dergelijke storingen en schade aan de contacten in de rubberen buffers kunnen worden voorkomen door ze goed schoon te houden.



2. Storing door ingedrukte noodstop

Een andere veelvoorkomende en eenvoudig te verhelpen storing is dat de noodstop van een draaideur is ingedrukt door bijvoorbeeld een passant, zonder dat de aanwezige receptiemedewerker of facility manager daar weet van heeft. In zo'n situatie wordt er vaak melding gedaan van een storing aan de draaideur, terwijl het hier geen storing betreft. Bij een ingedrukte noodstop is de draaideur volledig buiten bedrijf, maar kan eenvoudig weer in werking worden gesteld door de noodstopknop uit te trekken.

3. Storing door achterstallig onderhoud

In andere gevallen worden storingen veroorzaakt door achterstallig onderhoud. De conditie van het toegangsproduct verslechtert dan veel sneller. Zonder onderhoud aan een toegangsproduct vervuilen en verslijten de mechanische en elektrische onderdelen ongezien, waardoor er op een gegeven moment storingen of defecten optreden.

4. Storing door verkeerd gebruik

Storingen zijn ook vaak locatie-afhankelijk. Dit wil zeggen dat toegangsproducten op bepaalde locaties regelmatig verkeerd gebruikt worden. Passanten zijn dan zelden of voor het eerst op deze locatie, waardoor ze niet goed weten hoe het toegangsproduct werkt. Neem bijvoorbeeld tourniquetdeuren in winkelcentra. Hier botst men met regelmaat met winkelwagens tegen de tourniquetdeur, waardoor er glasschade ontstaat of de contacten in de rubberen buffers beschadigen. Een ander voorbeeld is als een pand wordt overgenomen door een nieuwe partij waarbij de medewerkers geen gebruiksinstructie hebben gehad voor de aanwezige automatische (beveiligings) deuren en -poortjes.

RISICO'S VAN EEN STORING

Een storing aan een toegangsproduct belemmert het bedrijfsproces. In veel gevallen staat de deur zelfs stil en is het gebouw niet meer toegankelijk. Een storing aan een beveiligingsdeur of -poortje kan een lek in de beveiliging veroorzaken. Bovendien leiden onverwachte storingen tot onverwachte kosten.



Een storing aan een beveiligingsproduct kan een beveiligingslek veroorzaken. Bovendien leiden onverwachte storingen tot onverwachte kosten.

HET RISICO OP EEN STORING VERLAGEN.

Een storing aan het toegangsproduct verstoort het bedrijfsproces. De leverancier van het toegangsproduct kan een storing vaak verhelpen, maar voorkomen is natuurlijk beter dan genezen en in de meeste gevallen ook nog voordeliger. Als gebouwbeheerder kunt u zonder veel inspanning zelf eenvoudig te verhelpen storingen voorkomen. U kunt er bijvoorbeeld voor zorgen dat sensoren eens in de zoveel tijd door de verantwoordelijke op locatie nagelopen en schoongemaakt worden. In dit hoofdstuk leest u hoe storingen verder voorkomen kunnen worden en de continuïteit van het bedrijfsproces gewaarborgd blijft.

PERIODIEK PREVENTIEF ONDERHOUD

Zoals genoemd in Hoofdstuk 1 heeft achterstallig onderhoud impact op alle bewegende mechanische en elektrische onderdelen in een automatisch toegangsproduct. Zonder regelmatig onderhoud aan deze componenten kunnen ze vervuilen en vastlopen, met als gevolg dat ze op een gegeven moment stukgaan en het toegangsproduct een storing heeft. Preventief onderhoud kan dit voorkomen.

Preventief onderhoud is onderhoud dat proactief wordt uitgevoerd om de betrouwbaarheid van het automatische toegangsproduct te verhogen. Dit voorkomt uitval van het product op een later, vaak onverwacht, moment. Periodiek preventief onderhoud is noodzakelijk om een toegangsproduct in een optimale staat te houden en storingen te voorkomen. Het voorkomt dat mechanische componenten verslechteren en vervuilen. Dit kan ervoor zorgen dat het product onbetrouwbaar en onveilig wordt voor gebruikers, omdat bewegende of draaiende delen niet goed kunnen functioneren.

Onderdelen die tijdens het onderhoud als versleten worden aangemerkt, kunnen vaak beter direct preventief vervangen worden. Dit voorkomt storingen of stilstand en daarmee extra kosten voor storingsbezoeken of andere onderdelen die als gevolg ook defect raken.

CONDITIEMETING

Alle elektrische installaties die onder de Europese regelgeving vallen, dus ook automatische toegangsproducten, dienen regelmatig gecontroleerd en onderhouden te worden. Onderhoud aan uw toegangsproduct wordt uitgevoerd op basis van de NEN 2767-norm. Volgens deze norm is een conditiemeting de manier om de fysieke kwaliteit van bouw- en installatiedelen van een gebouw objectief te kunnen meten.

De NEN 2767-norm stelt dat er voor verschillende producten een aantal gebreken zijn die zich per onderdeel kunnen voordoen. De servicemonteur loopt tijdens de onderhoudsbeurt de gebrekenlijst voor het te controleren product na, dat is de zogenaamde conditiemeting. Hier komt vervolgens een conditiescore uit. Deze score zegt iets over de status van het product. Aan de hand hiervan kunnen maatregelen getroffen worden om de conditie van het product te verbeteren.





ROL VAN DE LEVERANCIER.

Onderhoud aan toegangsproducten kan het beste worden uitgevoerd door de leverancier van het product. Door de complexiteit van de technieken in de toegangsproducten en de specifieke kennis die hiervoor vaak is vereist, is de leverancier van het product de enige met de juiste kennis en ervaring van de installatie. Monteurs krijgen regelmatig producttrainingen en zijn daardoor volledig op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van technologie en de betreffende entreeoplossingen.

ADVIESROL

Op het moment dat een toegangsproduct een storing heeft, komt het bedrijfsproces in het geding. Daarom is het belangrijk dat onderhoud tijdig wordt uitgevoerd en dat onderdelen preventief vervangen worden. De leverancier van het toegangsproduct adviseert hierin. Het niet tijdig opvolgen van het advies kan leiden tot een storing, waardoor een reparatie in gang moet worden gezet. Het toegangsproduct staat dan ongewenst stil en dat levert veel ongemak op. Het is dus verstandig om het advies op te volgen om het risico op storingen te verkleinen en de betrouwbaarheid van het product te garanderen.

SERVICECONTRACT

Om het essentiële periodieke preventieve onderhoud daadwerkelijk in stand te houden kan een servicecontract met de leverancier van het toegangsproduct een uitkomst bieden. Hierin worden verschillende servicelevels vastgelegd, zoals het aantal onderhoudsbeurten en een responstijd. Het aantal onderhoudsbeurten is afhankelijk van het gebruik van het toegangsproduct. Er vindt jaarlijks een evaluatie plaats of het onderhoudscontract nog goed aansluit bij het werkelijke gebruik van het product. Als dat niet het geval is, wordt het contract in overleg aangepast.

WERELDWIJD AANWEZIG.

Wij zijn al meer dan 140 jaar actief in de productie van premium esthetische en beveiligde toegangsooplossingen in Nederland, de Verenigde Staten en China. Wij kunnen vol vertrouwen zeggen dat onze vestigingen wereldwijd te vinden zijn. In landen zonder eigen Boon Edam-vestiging werkt onze Global Export divisie samen met exclusieve distributeurs of biedt ze directe verkoop en services. Door onze wereldwijde aanwezigheid hebben wij uitgebreide kennis van lokale markten en hun unieke toegangseisen.

Bezoek onze website om een Boon Edam expert in uw regio te vinden: www.boonedam.nl/contact



Boon Edam Nederland B.V.

T +31 (0) 299 38 08 08

E info@boonedam.nl

I www.boonedam.nl


BOON EDAM
YOUR **ENTRY** EXPERTS.